enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0410847-6**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 113078472-3

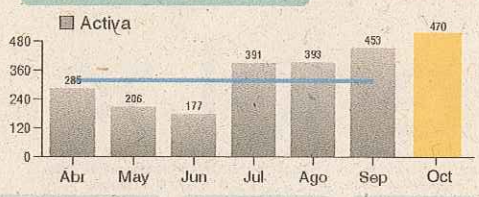
CLIENTE

HOGAR SANTA TERESA JORNET
CL 22 G NO 96 I 42
FONTIBON
BOGOTA, D.C. - FERROCAJA

15 301 1691 / 074-2977469

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $817,82

CONSUMO DIARIO: 14,69 kWh

VALOR DIARIO: $11.513

PERÍODO FACTURADO: 16 SEP/2023 A 17 OCT/2023

DÍAS FACTURADOS: 32

CONSUMO MES 470 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 318 kWh

Este mes tuvimos ajuste a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co



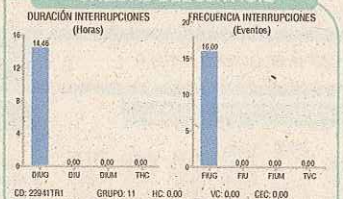
INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	3
CARGA kW:	11,49
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10003153011691
RUTA LECTURA:	13153020139
MANZANA DE LECTURA:	MS00640514
MEDIDOR NO:	074-2977469
MEDIDOR NO:	074-2977469

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 229417R1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 2023/08 Di: 216,47 Cf: 383,00000 MC: 0,00 MF: 1,00 %r: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 030 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online · Botón de Pago Bancolombia

Billetera Virtual

Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · Todo Incluido · Bancolombia · punto pago · MOVIRED · puntored

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

Jumbo · Metro · SPID

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: G: $366,44 T: $47,02 D: $250,01 CV: $69,40 PR: $71,16 R: $18,05 CF: $0,00 / $822,07 Costo kWh Mes
Vigencia: SEP/2023
Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $817,82

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 26 de diciembre de 2022.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida; se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 19 OCT/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

GRUPO: 11 - ACUA - "ATR1 - NIVEL DE TENSIÓN: PROPIEDAD: Otras"
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.
Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$368.430		$0		$22.940		$391.370	31 OCT /2023	02 NOV/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0410847-6

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 17 NOV /2023

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	66.717		66.247		470		1		470	470		$817,82		$384.375
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$250,01		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130,00 kWh X				Valor kWh $817,8182		X		Beneficio -15.00 %					-$15.947
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $11.513 DIARIOS												SUBTOTAL:		$368.428

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$2
SUBTOTAL:	$2

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $368.430

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de $89.256

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia (0 – 130 kWh/mes) es de -15.00 %

ASEO

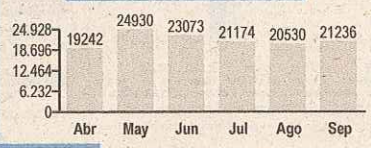
Ciudad Limpia

PRESTADOR: CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P — ASE No. 3 — NIT: 830048122-9

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

		DÍAS LIQUIDADOS
CUENTA CONTRATO	10431347	
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	113078472-3	32
PERIODO DE FACTURACIÓN	02.09.2023 a 03.10.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO RESIDENCIAL	$25.593
ASEO - SUBSIDIO RESIDENCIAL	$-3.839
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$1
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$1.181
ASEO - INTERES POR MORA	$4

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $22.940

APORTE NO RESIDENCIAL 0%
APORTE RESIDENCIAL 0%
SUBSIDIO 15%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Residencial

VOLUMEN: 0.0000 — ESTRATO: 3
DENSIDAD: — FREC. RECOLECCIÓN: 3
% PARTICIPACIÓN: 0% — FREC. BARRIDO: 3

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	1	0
No residenciales	0	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$13.427,04	$6.211,46	$143.585,52

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03896131
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.03
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

*Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE
0410847-6

Factura de Servicios Públicos No.
113078472-3

(415)7707209914253(8020)010410847611307847 23(3900)00000000391370

PAGO OPORTUNO
31 OCT /2023

TOTAL A PAGAR
$391.370

Eficiencia energética
Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual
Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial: www.grupovanti.com/oficinavirtual

Avanzar
es descomplicarte la vida con nuestra factura digital.

vanti
Más formas de avanzar

Inscríbete y podrás:

- Recibir tu factura dos días antes en tu correo electrónico.
- Reducir riesgos de pérdida.
- Proteger tus datos personales.
- Cuidar el medio ambiente.
- Realizar el pago por PSE con un clic.



¿Quieres tu factura digital?
Escanea aquí >

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

PSE — Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco AV Villas* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

» Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Cuenta o Referencia de pago: 62389509

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.

Cliente: HOGAR SANTA TERESA JORNET
LAS HOGAR SANTA TERESA JORNET LAS
Direccion: CL 22G 96I 0042
Municipio: BOGOTA Sector: COFRADIA Código Sector 321
Codigo Postal: 000000 Lote: P08GN Medidor No.:5007109-464663
Ruta: 0011020321840005000

9386

vanti Listo — CUPO DISPONIBLE:

C1



Compra con tu cupo Vanti Listo en nuestros aliados: éxito · flamingo · K TRONIX pasión tecno · ALKOSTO HiperAhorro · Jumbo

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP. Aplica solo para compra de tecnología en Éxito, Alkosto, Katronix, Jumbo y Flamingo. Conoce T&C de la campaña en http://vantilisto.com/celebraciones. Campaña sujeta a las políticas de financiación, consúltala en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Vanti Listo es la marca que identifica la financiación no bancaria ofrecida por las empresas del Grupo Vanti. *Promoción válida hasta el 18 de noviembre de 2023 o hasta agotar existencias, se entregarán hasta 400 balones de fútbol autografiados por Faryd Mondragón. La imagen de los balones a entregar es sólo una imagen de referencia y sus características serán definidas a discreción del Organizador.

Información de interés: A partir del 1 de septiembre ten en cuenta el nuevo esquema de marcación desde teléfonos móviles a fijos

Línea de WhatsApp **(315) 4 164 164**

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794
Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias **01 8000 919 052** — **24 horas Móvil y fijo** **164**

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti

PREVISIÓN EXEQUIAL
cobertura de altura
para quienes más amas

- Incluye a tu grupo familiar
- Cubrimiento nacional
- Funerarias de primera categoría
- Servicios innovadores



Capillas de La Fe · Coorserpark

En convenio de recaudo con: vanti

Paga tu plan por medio de esta factura

¡AFÍLIATE HOY!

Las Previsiones Exequiales son ofrecidas y comercializadas por Coorserpark S.A.S. Vanti S.A. ESP y sus filiales solo actúan como entidad recaudadora a través de la factura de servicio público de gas natural domiciliario.

*Más información al respaldo

Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2022 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764031165579 de 13/07/2022. Facturación electrónica desde Nº 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 18 meses

ESP. NIT: 800.007.813-5 Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Printed by: Transmanda S.A. Nit 900.032.159-4

Cuenta / Referencia de pago: 62389509

Cliente: HOGAR SANTA TERESA JORNET LAS
Dirección de servicio: CL 22G 96I 0042
Municipio: BOGOTA

Factura electrónica de venta F15I85921774
Fecha y Hora de Generación: 2023/10/13 11:25:40
Fecha y Hora de Expedición: 2023/10/14 01:07:38
Forma de pago: Crédito 14 días

CUFE: 17feba3eb78a10bec0f337433f1fce0872b7eb2f8c44d164fde28fe2b96f44a8c5493dee1a9ff7788ddda92b8a3dd04f

Componentes tarifarios: Gm: 989.12 Tm: 720.82 Dm: 598.15 Cm: 2366.44 , ρ: 58.35 Cufm: 3854.0 CUvm: 2366.44 Cvm: 0.0 Ccm: 0.0 Fpcm: 42.438 Mj/m3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 825 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 223.746 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZACUV	CONSUMO GAS	M3	70.0	2.366,44	165.650,80	0,00	165.650,80
ZACFJO	FIJO	UN	1.0	3.854,00	3.854,00	0,00	3.854,00
ZCNTRF	MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	UN	1.0	343,01	343,01	0,00	343,01
ZCNTRV	MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	UN	1.0	14.742,92	14.742,92	0,00	14.742,92
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	0,73	0,73	0,00	0,73
	Subtotal						**184.590,00**

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
	Subtotal						**0,00**

Total Items: 4	**Subtotal:**		**184.590,00**
IVA:			**0,00**
Total factura electrónica ①+②			**184.590,00**

vanti
¡Es momento de agendar la Revisión Periódica Obligatoria!
Encuentra la fecha del vencimiento de la revisión al lado.
La revisión debe realizarse cada 5 años según los plazos establecidos en la Resolución 059 de 2012
Whats app: 315 4 164 164
grupovanti.com/programatuRPO - 01 8000 942794

vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas: | Medidor Nº: 5007109-464663
Uso: Comercial | Estrato / Categoría: C1 | Tarifa: R_COM

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 16626	2023-09-11	REAL	
Actual 16717	2023-10-10	REAL	

Periodo facturado: SEP-2023 OCT-2023

Volumen medido (Vm): 91 Kp: 0.76826 Kt: 1.00712 Ft: 0.77372 Volumen corregido (Vc): 70
Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.52 Temperatura estándar (Te): 15.56
Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.753
Presión manométrica en medidor (Pm): 0.023 F² pv: 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



③ Saldo Anterior 0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Intereses	Capital
Subtotal				**0,00**

⑤ Recaudo de terceros	Total
Subtotal	**0,00**

Total a Pagar ①+③+④+⑤ **184.590,00**

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/07/2024	28/10/2023	27/10/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60,500

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 18459

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interno y de artefactos de consumo, puede proceder el recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso de estos antes de la fecha señalada para el pago oportuno.
Más información en los lineas de Atención al Cliente.

CANALES DE ATENCIÓN 24 HORAS

Línea nacional gratuita desde celular
#523 OPCIÓN. 1

Línea de atención 24 horas, Bogotá
601 345 0188

Call Center, Bogotá
601 317 5670 OPCIÓN. 1

Línea nacional gratuita desde fijo
01 8000 115233 OPCIÓN. 1

www.coorserpark.com
www.capillasdelafe.com



SIEMPRE CAE BIEN
TENER PREVISIÓN EXEQUIAL

CAPILLAS DE LA FE
COORSERPARK

En convenio de recaudo con: vanti

(415)7709998026025(8020)62389509(3900)0000000184590

C1

9386

FACTURA POR 2 MESES

acueducto
AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá - ESP
NIT: 899.999.094-1

Escanea y paga tu factura

Datos del usuario

EDUARDO LEON M
CL 22G 96I 42

FONTIBON
FERROCAJA FONTIBON

ESTRATO:	3	CLASE DE USO:	Residencial
UND.HABIT./FAMILIAS:	1	UND. NO HABITACIONAL:	0

ZONA: 3 **CICLO:** Q3 **RUTA:** Q33423

Datos del medidor

MARCA: MADDALENA NÚMERO: 1710130015 TIPO: VELO015R160 DIÁMETRO: ½

CUENTA CONTRATO
Número para cualquier consulta: **10431347**

Factura de Servicios Públicos No.
Número para pagos: **11655355219**

TOTAL A PAGAR
Agua + Alcantarillado + Aseo (si aplica ver al respaldo) + Cobro Terceros (si aplica ver al respaldo): **$818.420**

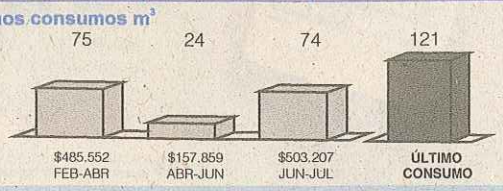
Fecha de pago oportuno: OCT/27/2023

Fecha de suspensión: NOV/01/2023

Datos del consumo

ÚLTIMA LECTURA:	2287	CONSUMO (m³)	121
LECTURA ANTERIOR:	2166	PROMEDIO (m³)	58
FACTURADO CON:	Alto Consumo	Descargue fuente alterna	0

Últimos consumos m³



Periodo facturado
JUL/30/2023 - SEP/27/2023

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS NRO. ÚNICO DE REGISTRO 1-11001000-10 EAB-ESP

Resumen de su cuenta

FECHA DE EXPEDICIÓN OCT/14/2023 FECHA ESPERADA DE LA PRÓXIMA FACTURA DIC/23/2023
RANGO CMO BÁSICO Bimestral según Resolución CRA-750/2016 (0m3 - 22 m3)

Descripción	Cantidad	Costo Valor Unitario	Costo Valor Total	(-)Subsidio (+) Aporte	Tarifa Valor Unitario	Valor a Pagar
Acueducto						
Cargo fijo residencial	1	$17.263,68	$17.264	$2.590-	$14.674,12	$14.674
Consumo residencial básico	22	$3.323,63	$73.120	$10.968-	$2.625,08	$62.152
Consumo residencial superior a básico	99	$3.323,63	$329.039	$0	$3.323,63	$329.039
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Acueducto ①			$419.423	$13.558-		$405.865
Alcantarillado						
Cargo fijo residencial	1	$8.205,80	$8.206	$1.231-	$6.974,94	$6.975
Consumo residencial básico	22	$3.442,32	$75.731	$11.360-	$2.925,97	$64.371
Consumo residencial superior a básico	99	$3.442,32	$340.790	$0	$3.442,32	$340.790
Cargo fijo no residencial						
Consumo no residencial (m3)						
Subtotal Alcantarillado ②			$424.727	$12.591-		$412.136

Otros Cobros	No.	Cuota	Interés	Total	Saldo
Ajuste a la Decena				$1-	
Intereses de mora				$420	
Subtotal Otros Cobros ③				$419	

Otros conceptos que adeuda	Valor Total
Total otros conceptos que adeuda	$0

Beneficio Mínimo Vital hasta 12 m³. Período actual: $0

La falta de pago de ésta factura, dará lugar a la suspensión del servicio a partir de la fecha indicada (Art 140 Ley 142 de 1994- Cláusula 18 de Contrato de Condiciones Uniformes). Contra ésta decisión empresarial de suspensión del servicio por mora en el pago de sus obligaciones, son procedentes los recursos ordinarios de reposición ante la Empresa y subsidiario de apelación ante la SSPD dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de esta factura.

TOTAL AGUA, ALCANTARILLADO Y OTROS COBROS ① + ② + ③ + ④: $818.420

CONSUMO MES AGUA Y ALCANTARILLADO: $409.001

CONSUMO DÍA AGUA Y ALCANTARILLADO: $13.633



¡Para que no se pierda el agua!

Te informamos que hemos realizado **modificaciones en el contrato de servicios públicos** para promover el uso responsable del agua.

Conoce más detalles en nuestra página web y únete a nuestra misión de conservar este vital elemento para las generaciones futuras.

Consulte más información en www.acueducto.com.co

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. acueducto BOGOTÁ

SEA BUENA TAPA CON BOGOTÁ

Denuncie en la **Acualínea 116**

- Cualquiera de las siguientes situaciones, así protegerá la disponibilidad de sus servicios públicos:
- El hurto o faltante de medidores, rejillas y tapas.
- Cajas o tapas levantadas o inexistentes.
- Manipulación de cajas, tapas, rejillas, medidores, hidrantes o centros de medición por parte de personal ajeno a la empresa.
- Cualquier otra actividad irregular que observe en la red de acueducto y alcantarillado.

El hurto reiterado de infraestructura atenta contra la disponibilidad permanente de agua y alcantarillado e incluso puede generar largas interrupciones en el servicio.

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS.





SU APORTE PARA LA PRESERVACIÓN Y RESTAURACIÓN DEL AMBIENTE

(Ley 99 de 1.993)

El Acueducto traslada este recurso a la autoridad ambiental

	Tarifa por m³ consumo básico	Tarifa por m³ consumo no básico	Valor Total Cobrado
TASA DE USO (Pago por el Agua Cruda)	$23,57	$27,73	$3.264
TASA RETRIBUTIVA (Compensación por Contaminación con Aguas Residuales)	$72,70	$85,53	$10.067

Cobro de terceros

CONCEPTO	VALOR	CONCEPTO	VALOR

Total cobro de terceros (4) $0

OPERADOR:

PARA PAGOS

Actualmente la EAAB ESP no tiene convenio de recaudo con los siguientes bancos:
BBVA, Bancolombia, Pichincha, Falabella, Finandina, Bancamía, Credifinanciera, Cooperativo, Bancoldex.

PAGOS POR APP, PSE Y BILLETERAS MÓVILES

PSE · puntopay · tpaga · DAVIplata

PARA QUIENES REQUIEREN DESPLAZARSE CORRESPONSALES BANCARIOS AUTORIZADOS

Punto de Pago ¡Especialistas en Recaudo! · JUMBO · puntored · CORRESPONSALES BANCARIOS BANCO CAJA SOCIAL

MEDIOS ELECTRÓNICOS

Redeban: Banco Popular, Banco Av Villas, Banco Caja Social, Banco Citibank
Cajeros Servibanca: Banco Colpatria, Banco GNB Sudameris, Cajeros ATH (Grupo Aval), Banco de Occidente

CENTROS ESPECIALIZADOS DE PAGOS

BANCO DAVIVIENDA
BANCO POPULAR
BANCO DE BOGOTÁ

CENTRO NARIÑO

Pagos tarjetas
- Visa y Mastercard
- Débito y crédito
Calle 24 No. 37-15

SUCURSALES BANCARIAS AUTORIZADAS

Banco Itaú
Banco Bogotá
Banco Popular
Banco Av Villas
Banco Sudameris

SUPERCADES

Suba, Engativá, Calle 13, 20 de Julio
Américas, CAD, Manitas, Bosa

* Horario:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:30 p.m. en jornada continua.
Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.

CADES

Toberín, Servitá, Gaitana, Santa Helenita, Patio Bonito, Plaza de las Américas
Kennedy, Candelaria, Muzú, Yomasa, Luceros

* Horario:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.

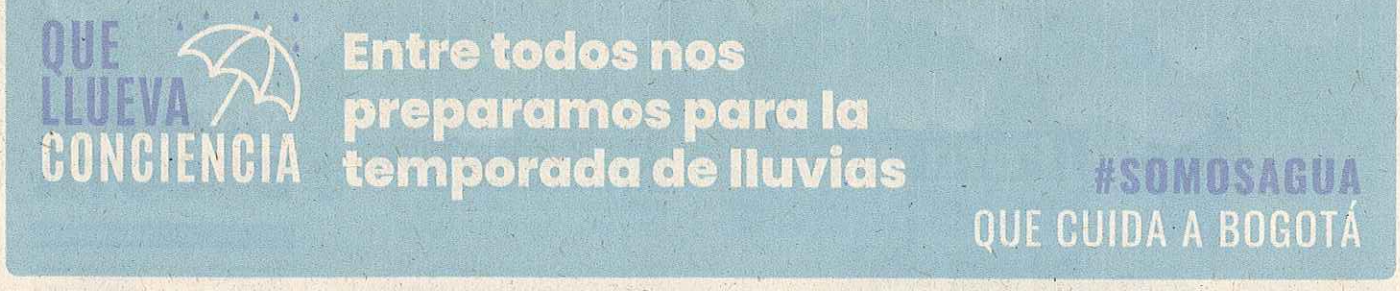
RAPICADES

Chía Centro, Suba Norte, Siete de Agosto, Chapinero Calle 53
San Fernando, Santa Inés, Claret, Madelena

* Horario:
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. en jornada continua.
Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m. en jornada continua.

RECLAMOS 116 Acueducto

ENTRE A: www.acueducto.com.co haga click en Servicios al Ciudadano y obtenga información de los puntos de atención, copia de la factura y realice su pago a través de Internet. Consulte la publicación del Contrato de Condiciones Uniformes.



FACTURA DE COBRO No. 11655355219 - 10431347

acueducto AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ

PERÍODO FACTURACIÓN	EDUARDO LEON M
JUL/30/2023 - SEP/27/2023	CL 22G 96I 42

(415)7707200485271(8020)116553552197(3900)000000818420

TOTAL AGUA Y ALCANTARILLADO	$818.420

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO

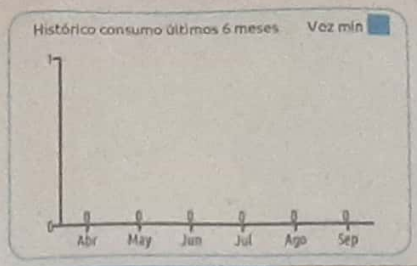
FECHA DE EXPEDICIÓN 14.10.2023

MARIA ESMERALDA GUTIERREZ ESCOBAR
CL 22G 96I 42
Número Identificación: 41779668

Teléfono 6013464818 **Estrato 3** **Estado de cuenta al día**

Número de cuenta para pagos	12054969950
Total a pagar	$ 149.900
Fecha límite de pago para evitar suspensión	14 Nov 2023

Plan actual: Ilimitado Hogares - Min. consumidos Sep: 0 - Prom. Históricos: 0





NOTAS IMPORTANTES:

Etb conecta con pasión!! En esta factura tienes un incremento de $74.950,00 , debido a que en tu factura anterior te aplicamos el 50% de descuento sobre tu plan básico.

Resumen de cuenta

Saldo Anterior	$ 74.950,00
Pago recibido	$ -74.950,00
Servicio del mes	$ 149.899,39
Ajuste a la decena	$ 0,61
Total a pagar	**$ 149.900,00**

Detalle de cargos facturados	Valor
• Paquete internet, voz y televisión (25 Oct - 24 Nov)	$ 137.762,00
• IVA 19%	$ 12.137,39
Total servicio del mes	**149.899,39**

Facturador: Revchain Solutions LLC Sucursal Colombia Nit 900.817.668-1
Software: Revchain Con Cesión parcial del contrato a: Techrea, con NIT: 900.306.554-8

Informativo: Cláusula de Permanencia (Res. 4930 CRC)

Servicio	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cargo Conexión	Descuento por no retiro	Valor a pagar en caso de retiro
LINEA TELEFONICA	17/08/2023	16/08/24	$750.000	$62.499	$562.500
INTERNET	17/08/2023	16/08/24	$750.000	$62.499	$562.500
TV	17/08/2023	16/08/24	$750.000	$62.499	$562.500

Lo anterior es estipulado por la resolución 4930 de la CRC, es informativo y no hace parte del valor a pagar del mes.

Señor cajero favor dejar libre de firmas y sellos tanto el frente como el respaldo de la franja

(415)7707181500017(8020)100031968169 66(3900)0000149900(96)202311

TU NÚMERO DE CUENTA PARA PAGOS ES: 12054969950

Con este número siempre podrás pagar sin factura física en:
etb.com/pagos vía PSE, con tu banco tradicional, DaviPlata o Nequi.
También puedes pagar en Efecty



Número de cuenta para pagos.....	12054969950
Número de factura electrónica de venta..	EB 000319681696
Total a pagar.....	**$ 149.900**

Powered by CamScanner

PARA VENTAS, ATENCIÓN, PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS PUEDES CONTACTARNOS POR ESTOS MEDIOS:

ATENCIÓN VIRTUAL

WhatsApp 305 780 0000

Ingresa a www.etb.com/mieth o descarga la app en

¡HOLA SOY LUZ! TU ASISTENTE VIRTUAL

CHAT ETB.COM

ATENCIÓN TELEFÓNICA
Bogotá: 601 377 77 77 - Nivel nacional: 01 8000 112 170

Oficinas personalizadas de atención al usuario

Centros de experiencia y venta

Bogotá	
Centro	Cr 7 20 65
Chicó	Cr 15 90 13
Kennedy	Cr 78H 36 65 Sur
Olaya	Av Caracas 24 60 Sur

Entidades de control y vigilancia
Superintendencia de Industria y Comercio – SIC Kr 13 27 00 Piso 1/3 Bogotá D. C. Contact Center 601 5920400 – 018000 910 165 contactenos@sic.gov.co, www.sic.gov.co
Resolución vigente CRC 5111 de 2017 régimen de protección de usuarios.
En caso de presentar una reclamación relacionada con el monto de tu factura, deberás proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación, antes de la fecha límite de pago.
Si observas hechos sospechosos en contra de los bienes de ETB, denúncialos a los teléfonos 601 2422119 y 3057067286

Descarga tu Factura Electrónica de Venta >>>

ETB SA ESP – NIT 899.999.115-8 Somos agentes autorretenedores – Resolución DIAN 0547 de enero 2002 y agentes retenedores para terceros –Decreto 2685 de 2001. Régimen Común. Agente retenedor impuesto sobre las ventas. Somos grandes contribuyentes – Resolución 9061 del 10 de diciembre de 2020. Autorretenedor de rendimientos financieros (Resolución 2863 de 2018). Agente retenedor permanente ICA. Actividad Económica 6110, tarifa 9.66 por mil. Catalogada como entidad de derecho público para efectos de retención ICA Bogotá D.C. Aplican tarifas de IVA así: Servicio telefónico – 19 %, Telefonía Móvil Celular – 19 % y 4 % por impuesto al consumo; otros bienes y servicios – 19 %. Apreciado cliente: es importante que revises las instalaciones telefónicas internas (dentro de tu vivienda, edificio o predio) ya que son tu responsabilidad. De esta manera prevendrás posibles fraudes con la línea. Además, ETB tiene a tu disposición los servicios gratuitos de código secreto y local exclusivo, que te permiten restringir las llamadas de tu línea telefónica. Para solicitar la restricción de llamadas a los servicios que cobran tarifa con prima acércate a cualquier Cade o centro de servicios. Señor cliente, los ajustes resultado del trámite de cambio de plan, se verán reflejados en tu próxima factura. Estimado cliente: Por favor cancela oportunamente esta factura, de lo contrario se suspenderá el servicio y se cobrará un cargo de reconexión de acuerdo al servicio que tienes contratado. Efectúa el pago por ventanilla en efectivo, cheque de gerencia o a través de medios electrónicos. Evita el reporte a centrales de riesgo.Resolución DIAN para facturación electrónica No 18764053062079 del 04 de Agosto de 2023 Prefijo EB, Autoriza desde 316975782 al 330000000. Vigencia de 18 meses.

Recuerda: Si pagas tu factura fuera de la fecha, se aplicará una Tasa de Recargo Mora de 0.48%

Recibir tu factura digitalmente es muy fácil.

Solo inscríbete en:
etb.com/facturavirtual

- Puedes pagar tu factura en **etb.com/pagos** o en cualquier punto **Efecty**.

No necesitas la factura física, solo tu número de cuenta para pagos:

12054969950

ESCANEA EL CÓDIGO QR PARA INSCRIBIRTE EN FACTURA DIGITAL

MARIA ESMERALDA GUTIERREZ ESCOBAR
CL 22G 96I 42
Bogotá (P1)
Barrio Ferrocaja Fontibon
Localidad Fontibon
Fecha de expedición 28 Oct 2023 - 11:07 h.
Factura Electrónica de Venta de Octubre

CUFE: 231f00f376b67c57696de21412b667fa5443a380747681f0b94207e0b7d0cda37537803ef74da3a95a47ec3e4b8a0f

Fecha Límite de pago para evitar suspensión **14 Nov 2023**

Si cancelas después de la fecha límite, los intereses se cobrarán en la siguiente factura. Adicionalmente se cobrarán cargo por reconexión así: Servicio individual: $18.000; Plan Dúo: $26.000; Plan Trío: $29.000, valores con IVA incluido.

Powered by CamScanner